

Privacy- en cookieverklaring Houtmaat.

1 juni 2018

Uw privacy is voor Houtmaat van groot belang. Houtmaat houdt zich dan ook aan de relevante wet- en regelgeving op het gebied privacy, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming. Dit betekent dat Houtmaat:

- **De doeleinden duidelijk vastlegt** voordat Houtmaat uw persoonlijke gegevens verwerkt, via deze privacyverklaring;
- **Zo min mogelijk persoonlijke gegevens opslaat** en enkel de gegevens die nodig zijn voor onze doeleinden.
- **Expliciet toestemming vraagt** voor de verwerking van uw persoonlijke gegevens, mocht toestemming verplicht zijn.
- **Benodigde beveiligingsmaatregelen treft** om uw persoonlijke gegevens te beschermen. Houtmaat legt deze verplichtingen ook op aan partijen die persoonsgegevens voor Houtmaat verwerken.
- **Uw rechten respecteert**, zoals het recht op inzage, correctie of verwijdering van uw bij Houtmaat verwerkte persoonsgegevens.

Uw persoonsgegevens zijn veilig bij Houtmaat en zullen deze gegevens altijd in overeenstemming met de geldende regels gebruiken. In deze privacyverklaring legt Houtmaat uit wat we in het kader van onze dienstverlening en bijbehorende website www.houtmaat.com allemaal doen met informatie die Houtmaat over u te weten komt.

Als u vragen heeft of wilt weten wat Houtmaat precies van u bijhouden, neem dan contact op. De contactgegevens staan onderaan deze Privacy- en cookieverklaring.

Dienstverlening

Houtmaat is als bedrijf gespecialiseerd in het vervaardigen van keukens en interieur. Tevens verlenen wij diensten.

Gebruik van diensten

Wanneer u bij Houtmaat een aanvraag doet om gebruik te maken van de dienstverlening, vraagt Houtmaat u om persoonsgegevens te verstrekken. Met deze gegevens kan Houtmaat uw aanvraag netjes afhandelen en uitvoering geven aan de overeenkomst.

Hiervoor gebruikt Houtmaat uw NAW-gegevens, telefoonnummer, factuuradres, e-mailadres, betalingsgegevens en IP-adres. Ook krijgt Houtmaat informatie over uw betaling van uw bank of creditcardmaatschappij. Hier heeft Houtmaat een legitiem belang bij. Houtmaat bewaart deze informatie tot het einde van de dienstverlening. Bepaalde klantgegevens bewaart Houtmaat langer in verband met de wettelijke fiscale bewaarplicht.

Contactformulier

Via het contactformulier op de website kunt u vragen stellen of aanvragen doen. Hiervoor gebruikt Houtmaat uw voor- en achternaam en e-mailadres. Dit doet Houtmaat op basis van uw toestemming. Houtmaat bewaart deze informatie totdat Houtmaat zeker weet dat u tevreden bent met de reactie.

Reclame

Houtmaat doet niet aan reclame via telefoon of e-mail.

Advertenties

De website vertoont geen advertenties

Verstrekking aan andere bedrijven of instellingen

Houtmaat geeft uw persoonsgegevens onder geen voorwaarde aan andere bedrijven of instellingen, behalve als dat wettelijk verplicht is (bijvoorbeeld als de politie dat eist bij een vermoeden van een misdrijf).

Cookies

De website gebruikt geen cookies.

Beveiliging

De beveiliging van uw persoonsgegevens is voor Houtmaat van groot belang. En neemt daarom passende beveiligingsmaatregelen tegen verlies of onbevoegde toegang tot persoonsgegevens. Houtmaat past de beveiliging steeds aan en let goed op wat er mis kan gaan. Zo neemt Houtmaat alle redelijke en passende beveiligingsmaatregelen om de website, bezoekers en klanten te beschermen tegen onrechtmatige toegang, wijziging, vernietiging of openbaarmaking van persoonsgegevens. Houtmaat voldoet daarbij aan de geldende beveiligingsstandaarden.

Wijzigingen in deze privacyverklaring

Houtmaat behoudt het recht om deze privacyverklaring aan te passen. Let dus altijd op de datum hierboven en kijk regelmatig of er nieuwe versies zijn. Houtmaat zal zijn best doen wijzigingen aan u door te geven.

Inzage, wijzigen en verwijderen van uw gegevens

Als u vragen hebt of wilt weten welke persoonsgegevens Houtmaat van u heeft, kunt u altijd contact opnemen. Zie de contactgegevens hieronder.

U hebt de volgende rechten:

- Recht op inzage: u heeft het recht de persoonsgegevens die Houtmaat van u verwerkt, in te zien.
- Recht op rectificatie: u heeft het recht de persoonsgegevens die Houtmaat van u verwerkt, te corrigeren of aan te vullen indien deze onjuist of onvolledig zijn.
- Recht van bezwaar: u kunt bezwaar maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens en tegen direct marketing.
- Recht op verwijdering: u kunt Houtmaat verzoeken uw persoonsgegevens te verwijderen.
- Recht op overdraagbaarheid van gegevens: indien het technisch mogelijk is, heeft u het recht om de persoonsgegevens die Houtmaat van u verwerkt te laten overdragen naar een derde partij.
- Recht op beperking van de verwerking: in sommige gevallen kunt u verzoeken om het verwerken van uw persoonsgegevens (al dan niet tijdelijk) te beperken wat betekent dat Houtmaat minder gegevens van u verwerkt.

Bij uw verzoek kan Houtmaat u vragen om u te identificeren door het meesturen van een geldig legitimatiebewijs, om er zeker van te zijn dat u de juiste persoon bent aan wie de persoonsgegevens toebehoren. Belangrijk is dat u hierbij uw BSN en pasfoto afschermt.

Houtmaat zal in principe binnen 30 dagen aan uw verzoek voldoen. Deze termijn kan echter worden verlengd om redenen die verband houden met de specifieke rechten van betrokkenen of de complexiteit van het verzoek. Als Houtmaat dit termijn verlengt, zal Houtmaat u daarvan tijdig op de hoogte stellen.

Klacht indienen

Als u vindt dat Houtmaat u niet op de juiste manier helpt, dan heeft u het recht om een klacht in te dienen bij de toezichthouder. Deze heet de Autoriteit Persoonsgegevens.

Onze contactgegevens

Houtmaat

't Hoekske 2

5725 AT Heusden Gem. Asten

E-mail: info@houtmaat.com

Telefoonnummer: 0612072000